

Q&A

あんしんケアセンターに関する

よくある質問



相談をするにあたって、個人情報など秘密がきちんと守られるのか心配なのですが。

あんしんケアセンターの職員には、介護保険法その他規則及び市との委託契約により守秘義務が課せられています。プライバシーは守られますので、安心してご利用・ご相談ください。



あんしんケアセンターは平日しか開いていないのですか？

営業時間は、月～土曜日の午前9時～午後5時（日曜日、祝日及び年末年始を除く）となっています。また緊急の場合には、時間外でも電話に応じます。



あんしんケアセンターに相談をすると、料金がかかるのですか？

料金はかかりません。



お問合せ

千葉県保健福祉局地域包括ケア推進課

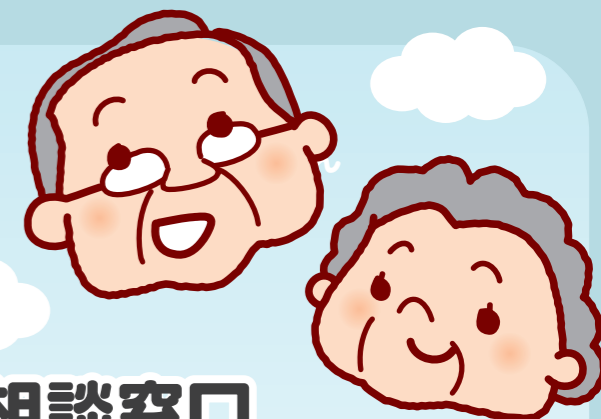
電話 **043-245-5168** FAX **043-245-5293**

〒260-8722
千葉市中央区千葉港1-1

メール hokatsucare.HW@city.chiba.lg.jp ホームページ city.chiba.jp/hw/hokatsucare/

平成29年4月作成

平成29年4月より
24か所から**30か所**に増設。
担当圏域も見直しました！



高齢者の皆さんの身近な相談窓口 千葉市あんしんケアセンター

----- 地域包括支援センター -----

あんしんケアセンターは千葉市が民間の社会福祉法人や医療法人に業務を委託し運営している公的な機関です。
(介護保険法に定める地域包括支援センター)

社会福祉士

高齢者の皆さんやその家族を
私たちが**チーム**で支えます！



家族の介護で困っているけれど、どこに相談したらいいの？

主任ケアマネジャー

介護保険はどうしたら使えるの？



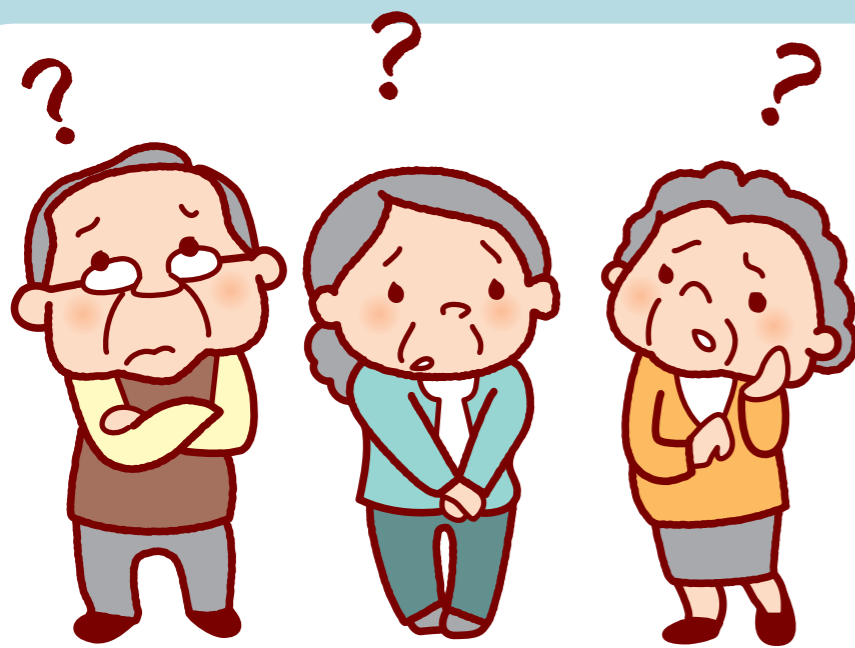
保健師



担当のあんしんケアセンター

お住まいの町ごとに担当が分かれていますので、ご確認ください。





どこに相談していいか迷ったら、 まずはお電話ください!

皆さんがいつまでも健やかに住み慣れた地域で生活していけるよう介護、福祉、健康、医療など、さまざまな面から総合的に支えますので、まずはお気軽にご利用ください。



最近、物忘れが多くなり、お金のことや自分で判断ができなくなることが心配。

認知症などで判断能力が衰えた場合に備えて、「成年後見制度」を利用して、後見人を選んでおくことができます。制度を利用する必要があると思われる場合には、内容の説明や手続きのお手伝いをします。



まだまだ元気なつもりだけど、最近体力に自信がなくなってきた…。

健康な人でも心身の機能を使わないでいると筋力や心肺機能の低下を招き、介護が必要な状態になる心配があります。皆さんの状態に合わせて、介護予防の計画を立てます。また、その効果を確認し、計画の見直しなども行います。

使った覚えのないサービスの請求書が届いた。何かされたら怖いから払っておこうかな…。

高齢者を狙った振込詐欺や悪質な訪問販売の被害が増えています。「なにかおかしい」と思った時にはご相談ください。状況を伺い、警察や消費生活センター等と協力して対応します。



どんなサービスが使えるか教えてほしい。

要介護認定で「要支援1」または「要支援2」と判定された人と、基本チェックリストで「介護予防が必要」と判定された人(事業対象者)は、介護予防サービスを利用できます。サービスについて知りたい時はまずご相談ください。



お隣のおばあちゃんの様子がおかしい。虐待かも?

虐待を発見したり、虐待があると思われた時には迷わずご連絡ください。虐待の早期発見・把握に努め、他の機関(行政・警察など)と連携して皆さんを守ります。



市内に住んでいる義父のことですが、最近物忘れが増えてきたんです。どこに相談したらいいのでしょうか?

皆さんにとって、より暮らしやすい地域にするため、心身の状態、生活環境の変化などにおける様々な問題を解決するために、医療機関を含めた関係機関のネットワークを活用して、継続的に支援します。

保健師



千葉県あんしんケアセンターでは、 こんな仕事をしています

あんしんケアセンターでは、主任 ケアマネジャー、社会福祉士、保健師などがそれぞれの専門分野を活かし互いに連携をとりながら総合的に皆さんを支えます。

社会福祉士

主任ケアマネジャー

介護予防ケアマネジメント業務

自立して生活できるよう支援します

「要支援1・2の方」及び「基本チェックリストで介護予防が必要と判定された方(事業対象者)」の状態等に合わせ、介護予防や日常生活支援等の適切なサービスが提供されるようケアプランの作成を行います。



権利擁護業務

皆さんの権利を守ります

● 高齢者の皆さんが安心していきいきと暮らすために、皆さんの持つさまざまな権利を守ります。成年後見制度の紹介や虐待防止のための支援、消費者被害などの相談に対応します。



総合相談支援業務

お悩み・お困りごとの相談窓口です

● 高齢者の皆さんやその家族、近隣に暮らす人の介護に関する悩みや相談に対応します。その他、健康や福祉、医療や生活に関することなど、なんでもご相談ください。



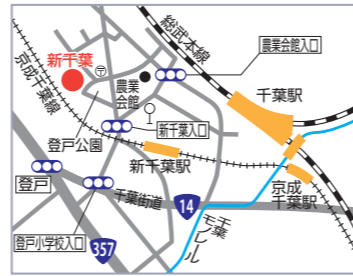
包括的・継続的ケアマネジメント業務

さまざまな方面から皆さんを支えます

● 皆さんを支える地域のケアマネジャーの支援や指導のほか、高齢者の皆さんにとって、より暮らしやすい地域にするため、さまざまな機関とのネットワーク作りを進めます。

千葉市あんしんケアセンター新千葉

住所 千葉市中央区新千葉3-10-20
電話 043-216-2131 FAX 043-216-2132
担当地域 院内、春日、要町、汐見丘町、新千葉、椿森、道場北町、道場北、登戸、東千葉、弁天、松波、祐光
交通案内 京成新千葉駅から徒歩5分、JR千葉駅北口・京成千葉駅から徒歩15分、JR千葉駅北口から小湊バス「新湊中央市場行き」で農業会館下車徒歩5分、特別養護老人ホーム新千葉一倫荘内



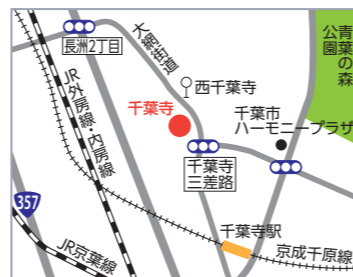
千葉市あんしんケアセンター中央

住所 千葉市中央区新田町7-5 石出ビル1階B室
電話 043-216-2121 FAX 043-216-2211
担当地域 旭町、亀井町、亀岡町、栄町、新宿、新田町、新町、神明町、千葉港、中央、中央港、鶴沢町、出洲港、道場南、問屋町、東本町、富士見、本千葉町、本町、都町
交通案内 JR千葉駅から徒歩7分、京成千葉中央駅から徒歩5分、新宿小学校正門のななめ前



千葉市あんしんケアセンター千葉寺

住所 千葉市中央区千葉寺町188
電話 043-208-1222 FAX 043-261-3209
担当地域 青葉町、市場町、稲荷町、亥鼻、葛城、寒川町、末広、千葉寺町、長洲、港町、矢作町
交通案内 京成千葉寺駅から徒歩7分、JR千葉駅から千葉中央バス「JR鎌取駅行き」「JR誉田駅行き」「千葉リハビリテーションセンター行き」で西千葉寺下車すぐ、中村古峽記念病院敷地内



千葉市あんしんケアセンター松ヶ丘

住所 千葉市中央区星久喜町1162-71
電話 043-420-8325 FAX 043-264-8655
担当地域 赤井町、今井町、今井、鶴の森町、大森町、川崎町、白旗、蘇我町、蘇我、大蔵寺町、川戸町、仁戸名町、花輪町、星久喜町、松ヶ丘町、南町、宮崎、宮崎町、若草
交通案内 JR千葉駅から千葉中央バス「JR鎌取駅行き」「JR誉田駅行き」「千葉リハビリテーションセンター行き」で松ヶ丘下車徒歩1分、JR鎌取駅から千葉中央バス「千葉駅行き」で松ヶ丘下車徒歩1分

松ヶ丘および松ヶ丘白旗出張所の担当地域



千葉市あんしんケアセンター松ヶ丘 白旗出張所

住所 千葉市中央区白旗2-18-12
電話 043-308-9811 FAX 043-265-8111
担当地域 千葉市あんしんケアセンター松ヶ丘と同じ
交通案内 JR蘇我駅東口から徒歩15分、JR蘇我駅から千葉中央バス「鎌取駅行き」で白旗局前下車徒歩1分
どちらのセンター(松ヶ丘、松ヶ丘白旗出張所)でもご相談いただけます。



千葉市あんしんケアセンター浜野

住所 千葉市中央区浜野町891
電話 043-305-0102 FAX 043-305-0108
担当地域 生実町、塩田町、新浜町、浜野町、南生実町、村田町
交通案内 JR浜野駅西口から徒歩2分



千葉市あんしんケアセンターこてはし台

住所 千葉市花見川区こてはし台5-1-16
電話 043-258-8750 FAX 043-258-8751
担当地域 内山町、宇那谷町、柏井町、柏井4丁目、こてはし台、大日町、み春野、横戸町、横戸台
交通案内 JR稲毛駅またはJR新検見川駅北口または京成勝田台駅から京成バス「こてはし団地行き」でこてはし第3バス停下車徒歩1分



千葉市あんしんケアセンター花見川

住所 千葉市花見川区花見川3-19-105
電話 043-250-1701 FAX 043-250-1703
担当地域 天戸町、柏井1丁目、作新台、長作町、長作台、花島町、花見川
交通案内 京成八千代台駅から京成バス「花見川団地行き」で中央公園バス停下車徒歩3分



千葉市あんしんケアセンターさつきが丘

住所 千葉市花見川区さつきが丘2-33-5
電話 043-307-3225 FAX 043-307-3226
担当地域 横橋町、さつきが丘、三角町、千種町、宮野木台2丁目~4丁目
交通案内 JR新検見川駅またはJR稲毛駅から京成バス「さつきが丘団地行き」でさつきが丘第二バス停下車徒歩2分



千葉市あんしんケアセンターにれの木台

住所 千葉市花見川区朝日ヶ丘2-1-7-2
電話 043-445-8012 FAX 043-445-8013
担当地域 朝日ヶ丘1~3丁目・5丁目、西小中台、畑町、宮野木台1丁目
交通案内 JR稲毛駅またはJR新検見川駅から平和交通「にれの木台中央行き」でにれの木台中央バス停下車すぐ



千葉市あんしんケアセンター花園

住所 千葉市花見川区花園2-8-24
電話 043-216-2610 FAX 043-216-2618
担当地域 朝日ヶ丘町、朝日ヶ丘4丁目、検見川町、浪花町、花園町、花園、南花園、瑞穂
交通案内 JR新検見川駅から徒歩5分、京成検見川駅から徒歩10分



千葉市あんしんケアセンター幕張

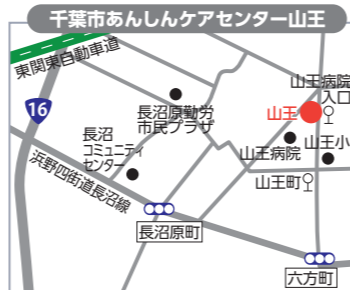
住所 千葉市花見川区幕張町5-405-2
電話 043-212-7300 FAX 043-212-7330
担当地域 武石町、幕張町、幕張本郷
交通案内 JR幕張駅または京成検見川駅から徒歩15分、介護老人保健施設まはりの郷内 ※シャトルバスあり



千葉市あんしんケアセンター山王

- 住所** 千葉市稲毛区山王町162-1
- 電話** 043-304-7740 **FAX** 043-304-7743
- 担当地域** 柏台、小中台町、小深町、山王町、長沼町、長沼原町、六方町、宮野木町
- 交通案内** JR稲毛駅から京成バス「山王町行き」で山王病院入口下車徒歩3分、またはJR西千葉駅から千葉内陸バス「山王町行き」で山王町下車徒歩7分、特別養護老人ホーム双樹苑内

山王および山王宮野木出張所の担当地域



千葉市あんしんケアセンター山王 宮野木出張所

- 住所** 千葉市稲毛区宮野木町1730-66
- 電話** 043-307-9010 **FAX** 043-307-9011
- 担当地域** 千葉市あんしんケアセンター山王と同じ
- 交通案内** JR稲毛駅から京成バス「京成団地行き」で京成団地バス停下車徒歩3分



どちらのセンター(山王、山王宮野木出張所)でもご相談いただけます。

千葉市あんしんケアセンター園生

- 住所** 千葉市稲毛区園生町470-1-101
- 電話** 043-306-6881 **FAX** 043-306-6882
- 担当地域** あやめ台、園生町
- 交通案内** 千葉モノレール穴川駅から徒歩5分、JR稲毛駅から京成バス「ファミリーハイツ行き」で第二あやめ入口下車徒歩1分



千葉市あんしんケアセンター天台

- 住所** 千葉市稲毛区天台4-1-16
- 電話** 043-284-6811 **FAX** 043-284-6866
- 担当地域** 作草部町、作草部、千草台、天台町、天台、萩台町
- 交通案内** 千葉モノレール穴川駅から徒歩3分またはJR稲毛駅から京成バス「草野車庫行き」「こてはし団地行き」「山王町行き」で穴川駅下車徒歩3分、介護老人保健施設みどりの家内



千葉市あんしんケアセンター小仲台

- 住所** 千葉市稲毛区小仲台2-10-8 IKビル小仲台2階
- 電話** 043-307-5780 **FAX** 043-307-5781
- 担当地域** 穴川町、穴川、小仲台、轟町、弥生町
- 交通案内** JR稲毛駅から徒歩4分、JR稲毛駅から京成バス「さつきが丘団地行き」「ファミリーハイツ行き」「こてはし団地行き」で小中台町バス停下車徒歩3分



千葉市あんしんケアセンター稲毛

- 住所** 千葉市稲毛区稲毛東3-6-28
- 電話** 043-216-2831 **FAX** 043-216-2832
- 担当地域** 稲丘町、稲毛、稲毛台町、稲毛町、稲毛東、黒砂、黒砂台、緑町
- 交通案内** JR稲毛駅西口から徒歩5分、京成稲毛駅から徒歩5分



千葉市あんしんケアセンターみつわ台

- 住所** 千葉市若葉区みつわ台3-9-10
- 電話** 043-290-0120 **FAX** 043-290-0122
- 担当地域** 愛生町、高品町、殿台町、原町、東寺山町、みつわ台、源町
- 交通案内** 千葉モノレールみつわ台駅から徒歩1分、JR千葉駅から千葉内陸バス「みつわ台車庫行き」でみつわ台駅下車徒歩1分



千葉市あんしんケアセンター都賀

- 住所** 千葉市若葉区都賀2-10-1 第3都賀プラザビル2階
- 電話** 043-312-5110 **FAX** 043-312-5121
- 担当地域** 都賀、都賀の台、西都賀、若松町、若松台
- 交通案内** JR都賀駅から徒歩8分、JR都賀駅から千葉内陸バス「千葉駅行き」で北貝塚バス停下車徒歩5分



千葉市あんしんケアセンター桜木

- 住所** 千葉市若葉区貝塚2-21-19
- 電話** 043-214-1841 **FAX** 043-214-8787
- 担当地域** 貝塚町、貝塚、加曽利町、桜木、桜木北
- 交通案内** JR都賀駅から徒歩10分、千葉モノレール桜木駅から徒歩10分



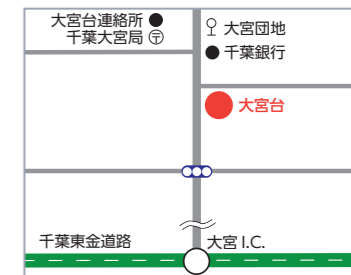
千葉市あんしんケアセンター千城台

- 住所** 千葉市若葉区千城台南1-3-2-101
- 電話** 043-236-7400 **FAX** 043-236-7401
- 担当地域** 大井戸町、大草町、太田町、小倉町、小倉台、御成台、小間子町、金親町、上泉町、御殿町、坂月町、更科町、下泉町、下田町、旦谷町、千城台北、千城台西、千城台東、千城台南、富田町、谷当町
- 交通案内** 千葉モノレール千城台駅から徒歩5分、各方面からおまごバス、さらしなバス、いずみバスにて南一丁目下車徒歩2分



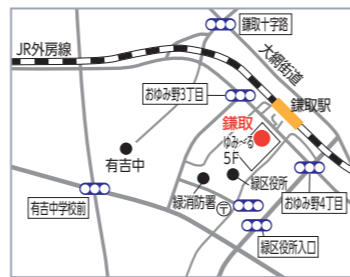
千葉市あんしんケアセンター大宮台

- 住所** 千葉市若葉区大宮台2-1-2-102
- 電話** 043-208-1212 **FAX** 043-208-1214
- 担当地域** 五十土町、和泉町、大広町、大宮町、大宮台、川井町、北大宮台、北谷津町、古泉町、佐和町、高根町、多部田町、中田町、中野町、野呂町
- 交通案内** JR都賀駅から千葉中央バス「鎌取駅行き」で大宮団地バス停下車徒歩1分、また同バスは千城台コミュニティセンター前から乗車できます。



千葉市あんしんケアセンター鎌取

住所 千葉市緑区おゆみ野3-16-1 ゆみ〜る鎌取ショッピングセンター5階
 電話 **043-293-6911** FAX 043-293-6912
 担当地域 大金沢町、落井町、おゆみ野、おゆみ野有吉、おゆみ野中央、おゆみ野南、鎌取町、刈田子町、小金沢町、椎名崎町、富岡町、中西町、東山科町、平山町、古市場町、辺田町、茂呂町
 交通案内 JR鎌取駅南口から徒歩2分



千葉市あんしんケアセンター誉田

住所 千葉市緑区高田町1084-88
 電話 **043-300-4855** FAX 043-292-8262
 担当地域 大膳野町、高田町、平川町、誉田町
 交通案内 JR誉田駅から徒歩15分、JR誉田駅から千葉中央バス「大椎台団地行き」で万花台下車徒歩3分、特別養護老人ホーム裕和園敷地内



千葉市あんしんケアセンター土気

住所 千葉市緑区あすみが丘1-20-1 バーズモールC棟1階
 電話 **043-295-0110** FAX 043-205-5050
 担当地域 あすみが丘、あすみが丘東、板倉町、大木戸町、大椎町、大高町、大野台、越智町、小山町、上大和田町、下大和田町、高津戸町、土気町、小食土町
 交通案内 JR土気駅南口から徒歩3分



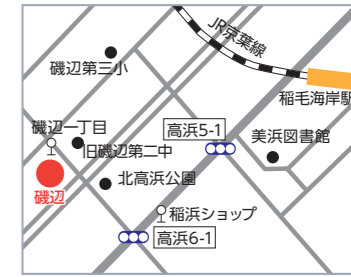
千葉市あんしんケアセンター真砂

住所 千葉市美浜区真砂4-1-10 ショッピングセンターピア3階
 電話 **043-278-0111** FAX 043-278-0115
 担当地域 中瀬1丁目、ひび野1丁目、真砂、若葉
 交通案内 JR検見川浜駅北口から徒歩4分



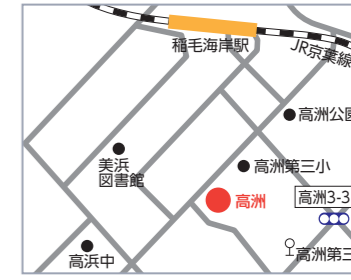
千葉市あんしんケアセンター磯辺

住所 千葉市美浜区磯辺2-21-2
 電話 **043-303-6530** FAX 043-303-6531
 担当地域 磯辺、打瀬、高浜5〜6丁目、豊砂、中瀬2丁目、浜田、ひび野2丁目、幕張西、美浜
 交通案内 JR稲毛海岸駅から千葉海浜交通「海浜公園入口行き」で稲浜ショップバス停下車徒歩5分、JR稲毛海岸駅から千葉海浜交通「海浜病院行き」で磯辺一丁目バス停下車徒歩1分、特別養護老人ホームセイワ美浜内



千葉市あんしんケアセンター高洲

住所 千葉市美浜区高洲3-3-12
 電話 **043-278-2545** FAX 043-278-2547
 担当地域 稲毛海岸、高洲、高浜1〜4丁目・7丁目
 交通案内 JR稲毛海岸駅南口から徒歩10分、JR稲毛駅から千葉海浜交通バス「高浜車庫行き」で高洲第三バス停下車徒歩4分、特別養護老人ホームみはま苑内



千葉市あんしんケアセンター幸町

住所 千葉市美浜区幸町2-7-6
 電話 **043-301-5332** FAX 043-246-2420
 担当地域 幸町、新港
 交通案内 JR千葉駅から、あすか交通バス「幸町中央幸町団地循環行き」で幸町マクドナルドバス停下車徒歩3分、JR千葉みなと駅から、ちばシティバス「幸町団地行き」「JR稲毛駅行き」で千葉興業銀行本店前バス停下車徒歩5分、古峽みはまクリニック敷地内



Memo

Blank lined area for notes on page 9.

